



**YFU NEDERLAND**  
**Intercultural Exchange Programs**

## **Vertrouwenspersoon YFU Nederland**

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) begeleiders en (al dan niet minderjarige) deelnemers aan de programma's en activiteiten van YFU zijn niet eenduidig. In geval van twijfelachtig gedrag, kan melding gedaan worden via de YFU klachtenregeling of contact worden opgenomen met de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon kan rechtstreeks benaderd worden door uitwisselingsstudenten, gastgezinnen, YFU-vrijwilligers en -personeel. Hij/zij is bereikbaar via mail, telefoon en whatsapp en reageert binnen 48 uur.

De contactgegevens van de vertrouwenspersoon staan op de website van YFU. Studenten, gastgezinnen, vrijwilligers en personeel worden actief op de hoogte gebracht van het bestaan van de vertrouwenspersoon.

Je kunt bij de vertrouwenspersoon terecht met meldingen van pesten, discriminatie, agressie, geweld en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersoon zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die hiermee is geconfronteerd (dit kan de persoon zijn die het is overkomen, die het heeft zien gebeuren of die een vermoeden heeft). De vertrouwenspersoon zoekt samen met de melder naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies en gaat na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort.

De vertrouwenspersoon geeft informatie over de mogelijk te volgen procedure: naast de YFU-klachtenregeling ook een strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure en de consequenties daarvan. De vertrouwenspersoon verwijst de melder indien nodig naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings)instanties en ondersteunt de melder bij het inschakelen van deze instanties.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en is uitsluitend verantwoording verschuldigd aan het bevoegd gezag. In geval van strafbare feiten, doet de vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, aangifte bij de politie/justitie.

*(De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. Hij of zij geeft alleen informatie door als degene die hulp vraagt of een melding doet dat goed vindt. Behalve als er strafbare feiten zijn gepleegd. Dan is de vertrouwenspersoon volgens de wet verplicht om dit bij de politie/justitie te melden. De vertrouwenspersoon geeft dit aan het begin van het gesprek duidelijk aan. Indien mogelijk krijgt de melder zelf de kans om aangifte te doen en controleert de vertrouwenspersoon of dit is gebeurd).*

De vertrouwenspersoon is verantwoordelijk voor nazorg ten aanzien van de melder, houdt een anonieme registratie bij (o.a. aantallen; aard van de klachten; afwikkeling) op grond waarvan gegevens kunnen worden verstrekt ten behoeve van het jaarverslag. De vertrouwenspersoon draagt ook mogelijke oplossingen aan waarmee het beleid gericht tegen seksueel misbruik kan worden opgesteld c.q. bijgesteld.

### **Vertrouwenspersoon t.o.v. counselors**

YFU werkt samen met diverse vrijwillige counselors. Dit zijn psychologen of andere deskundigen op het gebied van jeugdhulpverlening, maatschappelijk werk en/of rouwverwerking. Counselors ondersteunen studenten en tot op zekere hoogte gastgezinnen in het geval van abnormaal gedrag, spanningen, psychische problemen en extreme uitdagingen.

Counselors worden ingeschakeld door de inbound coördinator. *(Dit in tegenstelling tot de vertrouwenspersoon, die door studenten, gastgezinnen, medewerkers en vrijwilligers rechtstreeks benaderd wordt).*

Counselors doen verslag van hun bevindingen aan de inbound coördinator en de National Director. In dit verslag geven zij duidelijk aan welke informatie gedeeld mag worden met anderen en welke niet. Dit in tegenstelling tot de vertrouwenspersoon, die alleen verantwoording verschuldigd is aan het bevoegd gezag en daarnaast een anonieme registratie van de meldingen bijhoudt.

YFU-vrijwilligers die studenten begeleiden kunnen rechtstreeks, zonder tussenkomst van kantoor, contact opnemen met een counselor als zij advies willen over een bepaalde aanpak.

Ook de vertrouwenspersoon en counselors kunnen onderling sparren en elkaar om advies vragen.